

## Prérequis de l'espace client :

Pour une utilisation optimale de l'espace client, il est recommandé de respecter les points suivants :

- 1- La consultation des bases de données EXPLORE est optimisée via les navigateurs internet de type **Microsoft Edge**® (Version 94.0 minimum), **Firefox** ® (Version 86.0 minimum) ou **Google Chrome** ® (Version 94.0 minimum).
- 2- La résolution d'écran recommandée pour une navigation optimale de l'espace client est de 1280 x 800 minimum hors zoom. Dans le cas contraire, certaines fonctionnalités risquent de ne plus être accessibles.
- 3- Placer les sites <https://extranet.explore.fr/> et <https://info.exploredata.fr/> dans la liste blanche (ou sites de confiance) du firewall / proxy server afin d'accélérer la navigation et la consultation des informations mises à disposition.
- 4- Inscrire dans la liste blanche du serveur de messagerie les serveurs SMTP d'EXPLORE :  
smtp.mail-explore.com (80.74.72.107)  
smtp.hubapi.com (158.247.24.34)

Ainsi que les domaines de messagerie via lesquels sont adressées les alertes mails EXPLORE :

@mail-explore.com  
@explore.fr

- 5- Vérifier que le client de messagerie autorise la consultation des mails au format html et le téléchargement d'images.
- 6- Autoriser le chargement et l'utilisation des fichiers javascript (extension .js et .axd) issus du nom de domaine <https://extranet.explore.fr/>. Le site EXPLORE utilise des fonctionnalités avancées de tri de liste, filtre dynamique... basées sur l'utilisation de fichiers javascript.
- 7- Placer le site [maps.google.fr](https://maps.google.fr/) et [maps.google.com](https://maps.google.com/) dans la liste blanche (ou sites de confiance) du firewall / proxy server afin d'accélérer le chargement des données cartographiques issues de Google Maps. L'ensemble des outils cartographiques proposés dans la solution EXPLORE utilisent l'API de Google.
- 8- Autoriser l'ouverture des POP UP :

a. Sur Google Chrome :

- i. Cliquer sur l'icône Plus  en haut à droite de votre navigateur.

- ii. Cliquer sur Paramètres.
- iii. Faire défiler et cliquer sur Paramètres avancés.
- iv. Cliquer sur Paramètres du site en dessous dans la section Confidentialité et sécurité.
- v. Faire défiler et sélectionner Pop-up et redirections.
- vi. Cliquer sur le bouton « Ajouter » à côté de Autoriser puis saisir : « <https://extranet.explore.fr> » et cliquer sur « Ajouter ».

b. Sur Firefox :

- i. Cliquer sur le bouton de menu  et sélectionner Options.
- ii. Sélectionner le panneau Vie privée et sécurité.
- iii. Sous la section **Permissions**, cliquer sur le bouton **Exceptions**.
- iv. Dans la boîte de dialogue « Site autorisés – Popups », saisir : « <https://extranet.explore.fr> » et cliquer sur « Ajouter ».

9- Autoriser les cookies :

a. Sur Google Chrome :

- i. En haut à droite, cliquer sur Plus  > Paramètres.
- ii. Sous "Confidentialité et sécurité", cliquer sur Cookies et autres données de site.
- iii. À côté de "Sites autorisés à utiliser des cookies, cliquer sur Ajouter.
- iv. Saisir : « [\[\\*.\]extranet.explore.fr](https://extranet.explore.fr) » et cliquer sur « Ajouter ».

b. Sur Firefox :

- i. Cliquer sur le bouton de menu  et sélectionner Options.
- ii. Sélectionner le panneau Vie privée et sécurité.
- iii. Sous la section **Cookies et données de sites**, cliquer sur le bouton **Gérer les exceptions**.
- iv. Dans la boîte de dialogue « Exceptions – Cookies et données de sites », saisir : « [\[\\*.\]extranet.explore.fr](https://extranet.explore.fr) » et cliquer sur « Autoriser ».

Nous sommes à votre disposition pour toute information complémentaire.